

## Side Event – V Foro Mundial de Desarrollo Económico Local

### Los servicios digitales al alcance del ciudadano. La experiencia en la provincia de Córdoba

Secretaría de Innovación de la Gestión

Córdoba, 27 de mayo 2021

Hora en Argentina: 13:45

CET Time: 18:45

Tiempo	Participantes	Contenido
15'	Silvina Rivero, Ministra de Coordinación del Gobierno de la Provincia de Córdoba	¿En qué consiste y cómo se compone la estrategia digital del Gobierno de la Provincia de Córdoba?
5'	Video institucional	20 años del proceso de transformación digital. Resumen de los principales avances y logros en materia de digitalización.
15'	Franco Boneu, Secretario de Innovación de la Gestión del Ministerio de Coordinación del Gobierno de la Provincia.	Herramientas que conforman el Gobierno Digital. Estado de los procesos y resultados en la implementación.
5'	Video experiencias	Video experiencias de ciudadanos, funcionarios y trabajadores provinciales que pongan en valor la importancia de estas herramientas para el desarrollo de sus actividades.
15'	Público	Espacio para preguntas y respuestas.



***Descripción de las presentaciones:***

**1- Silvina Rivero:** el objetivo de su presentación será hacer una introducción general sobre el proceso de digitalización del Gobierno provincial que lleva 20 años y cómo la estrategia digital se profundizó para dar respuestas en el contexto de pandemia. En ese sentido, contará sobre los tres componentes de la Estrategia Digital del Gobierno: Inclusión Digital, Plataforma Tecnológica y Gobierno Digital. Luego de nombrar estos tres componentes, desarrollaría los de Inclusión Digital y Plataforma Digital, dando pie a Franco Boneu para que explique y profundice sobre las herramientas que componen el Gobierno Digital.

**2- Franco Boneu:** el objetivo de su presentación será desarrollar las herramientas que conforman el Gobierno Digital - desde Ciudadano Digital, pasando por Turnero Digital, FUP, e-trámite, Expediente Digital hasta llegar a Campus Córdoba - poniendo énfasis en los resultados alcanzados y el avance de los procesos en marcha. Con su exposición, buscamos reflejar el alcance de las políticas implementadas en materia de digitalización que mejoran la calidad de vida de las personas y acompañan a los ciudadanos en su desarrollo personal y profesional.

**3- Video experiencias:** es un material audiovisual conjunto donde los beneficiarios directos de las herramientas antes mencionadas, cuentan sus experiencias y vivencias a partir en el proceso de apropiación, reforzando el mensaje de Silvina Rivero y de Franco Boneu. Podemos incluir los testimonios de un ciudadano que pudo inscribirse y acceder a la vacunación contra el COVID-19 a través de Ciudadano Digital; de Mariano Plencovich, Director de Transporte, contando cómo se realizó la inscripción al BEG a través del Formulario Único de Postulantes. Además contamos con testimonios de Maximiliano González, trabajador del Ministerio de Empleo, es disminuido visual y utiliza lectores para acceder a los contenidos del Campus Córdoba. Con ese testimonio mostramos la importancia de la capacitación pero también lo inclusivo de la plataforma. Por último, podemos reflejar la experiencia de un ciudadano en la realización y seguimiento de un trámite digital ambiental a través de e-trámite.

