

Plenaria

Título de la sesión: [El futuro del trabajo y el trabajo del futuro desde una perspectiva territorial en el contexto de crisis generado por el COVID-19.](#)

Línea Temática: El futuro del trabajo y el trabajo del futuro desde una perspectiva territorial en el contexto de crisis generado por el COVID-19.

Subtema: General.

Organizadores: OIT, ADEC

Fecha: 31/05/21

Palabras clave: *Pandemia, sector público, futuro del trabajo, trabajo del futuro, digitalización, transformación digital, glocal, economías verdes, ser humano, valores, territorios.*

Breve resumen de la sesión: la sesión trata sobre las consecuencias de Covid-19 en el trabajo del futuro y el trabajo del futuro y reflexiona sobre la necesidad de que el mismo sea más verde, más digital; tanto en el mundo empresarial como en el sector público.

1. Objetivos:

- Discutir impactos de la crisis sobre el trabajo del futuro, pero también sobre el futuro del trabajo que tiene que ser más verde, más digital.

2. Lista de oradores y moderador(a):

- [Pilar Díaz Romero](#); Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat. Delegada de asuntos internacionales. Ingeniera superior en telecomunicaciones de la Universidad Politécnica de Cataluña.
- [Alejandra Torres](#); Coordinadora de Proyectos del Programa de Naciones Unidas (PNUD); Directora Ejecutiva de IDESA. Directora del Estudio Jurídico Torres & Asociados. Secretaria de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales de la Municipalidad Córdoba, Argentina.
- [Candelaria González del Pino](#); Secretaria de Gestión Federal de la provincia de Santa Fe.
- [Victor van Vuuren](#); Director del Departamento de Empresas de la OIT y Presidente de Task Force de la ONU sobre ESS.
- [Carlos Santiso](#); Director de Innovación Digital del Estado del Banco de Desarrollo de América Latina. Miembro del consejo asesor en transparencia y anticorrupción del Foro Económico Mundial. Moderador.

3. Presentaciones:

- **Pilar Díaz Romero, Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat. Delegada de asuntos internacionales. Ingeniera superior en telecomunicaciones de la Universidad Politécnica de Cataluña (2:49:13)**

La Diputación de Barcelona es un gobierno local que impulsa el desarrollo local de su territorio, que cuenta con 311 municipios, con una población de más de 5,7 millones de personas. Del total de municipios, casi 190 tienen menos de 5 mil habitantes. Es por ellos, por los que más les interesa trabajar.

La pandemia de Covid-19 no tiene precedentes en los últimos 100 años y ha sacudido a la sociedad en toda su crudeza, por las pérdidas humanas y por las consecuencias sociales y económicas que trajo. Ha aumentado la pobreza y la vulnerabilidad, y ello ha traído mucha impotencia. Esta situación puso en evidencia problemas que nos afectan y nos muestra que debemos poner en práctica políticas de desarrollo ya que no debemos ni queremos volver a la normalidad anterior. Tenemos necesidad de la agenda 2030 de Naciones Unidas; ella es la prueba de que la normalidad anterior no era tan satisfactoria. Queremos volver a un mundo diferente, no a la normalidad anterior.

El impacto lo hemos visto especialmente en las personas trabajadoras, sobre todo en los trabajos no esenciales, ya que se ha recurrido a la tecnología. Hay que ordenar cómo se produce esa digitalización; pues la pandemia fue un acelerador de ello.

La necesidad de confinamiento y de teletrabajo supuso también un aumento de la visibilidad de los trabajos esenciales para el sostenimiento de la vida, la importancia de cuidar los sistemas de salud y de educación, de financiarlos correctamente y la importancia de los trabajos de cuidado y atención de personas dependientes, trabajos que tienen que ver con el sostenimiento de la vida.

Ya tenemos así dos sectores emergentes sobre los que debemos poner la mirada: los cuidados esenciales y los afectados por la digitalización. Debemos poner esfuerzo en recuperar los puestos de trabajo que se han perdido por la crisis, con medidas al pie del cañón, al lado de la ciudadanía, en los gobiernos locales. Pero, no sólo se deben recuperar esos puestos de trabajo -de hecho, algunos ya no se podrán recuperar-, sino que además se deben crear nuevos puestos, con nuevos perfiles y capacitarnos para ello. Debemos superar la brecha digital y trabajar para que no aumente la pobreza ni la desigualdad. Teniendo en cuenta que cuando se habla de transformación digital, el 20% es digital (con tecnologías que vienen madurando desde hace décadas) y el 80% es transformación, para la cual nos debemos capacitar.

Debemos apostar por una economía territorializada, con una base de recursos locales, entre ellos de formación, una economía que visibilice y retribuya los trabajos de cuidados y reforzar los trabajos esenciales socialmente necesarios. Se puede trabajar a través de la creación de sistemas locales de cuidado, proveyendo políticas públicas que enlacen los cuidados con la protección social.

También se debe empoderar a las comunidades para asegurar la salud de nuestra democracia. La pandemia ha hecho aflorar la solidaridad y ello se debe aprovechar. Se debe trabajar en conjunto con todos los actores sociales, tejer redes de carácter transnacional con gobiernos territoriales; para garantizar empleos decentes, de calidad, calificados y estables, así como el reconocimiento del cuidado en nuestra economía.

La dificultad es máxima pero el diagnóstico es cada vez más compartido, se deben redoblar esfuerzos y lo podemos hacer desde los gobiernos locales. Tenemos que hablar de resiliencia, de sostenibilidad, de armonizar el sostenimiento del planeta y de las personas.

- **Alejandra Torres; Coordinadora de Proyectos del Programa de Naciones Unidas (PNUD); Directora Ejecutiva de IDESA. Directora del Estudio Jurídico Torres & Asociados. Secretaria de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales de la Municipalidad Córdoba, Argentina (3:06:09).**

El fin de la pandemia burocrática, ¿cómo mejorar el sector público?

Esta pandemia trajo muchas malas noticias: se profundizó la brecha entre ricos y pobres, se perdieron muchísimos puestos de trabajo: en América Latina se perdieron casi 14 millones de empleos y en Argentina se perdieron más de 700 mil empleos precarios. Pero, no todo es una mala noticia. La pandemia, es el momento para provocar un cambio en los sectores públicos y privados.

El sector privado se pudo adaptar rápidamente, hubo una aceleración en la incorporación de tecnología para continuar con sus actividades, se buscaron soluciones innovadoras que tendrán impactos perdurables.

En el sector público pasó lo mismo que en el sector privado sólo que con enormes desventajas: rigideces en normativas, procesos excesivamente burocráticos, tecnología obsoleta y recursos humanos poco capacitados para enfrentar esta dificultad.

Recomienda la lectura de “Power to de public” para usar la tecnología para mejorar la calidad de vida y mejorar la calidad de vida de quienes más necesitan. Córdoba abarca tres veces la jurisdicción de Capital Federal y tiene 1,6 millones de habitantes por lo que necesita de nuevas tecnologías para seguir prestando servicios. Pero, ¿cómo encarar la transformación del sector público?

Córdoba lo hace basada en 3 ejes claves: 1) la escucha del ciudadano, el eje del proceso es el ciudadano, salir del enfoque en que los funcionarios diseñaban sus procesos en base al escritorio; 2) empleo de datos en tiempo real y 3) medir resultados para aprender y mejorar de manera continua. Esos tres ejes se necesitan para un modelo de gestión diferente.

Se debe salir del trámite eterno y responder al ciudadano de manera eficiente y automática.

¿Qué pasa con el futuro del trabajo en el sector público? ¿Peligra el empleo público? No hay riesgo para el empleo público en el actual contexto normativo. Lo que sí debemos entender es que estamos

en un proceso de cambio y que con capacitación se puede lograr la transformación. Trabajar con ellos para comprender que es la oportunidad de sacarse de encima las tareas rutinarias y repetitivas y permitir que el agente pueda realizar trabajos más creativos e innovadores.

Presenta un video para mirar el proceso de transformación que se realiza desde la municipalidad para transformar el trabajo en donde el eje es el vecino y los procesos están diseñados para brindar servicios **(3:18:56)**.

Plataforma vecino digital, guía de trámites, app vecino salud, notificación electrónica, cedulón digital, gestión con datos; son algunas de las herramientas ya implementadas en la transformación.

- **Candelaria González del Pino; Secretaria de Gestión Federal de la provincia de Santa Fe (3:34:36)**

La Región Centro es un bloque de integración regional creada en 1998, formada por tres provincias: Córdoba, Santa Fe y Entre Ríos, con el objetivo de promover el desarrollo económico, social y humano de las tres provincias haciendo eco de lo que establecía la constitución que había sido reformada en 1994.

El pasado año se firmó un acuerdo para trabajar con una agenda común federal. Entre las prioridades destacan las de generar empleo de calidad, fomentar el arraigo y establecimiento territorial, arribar a acuerdos que permitan capacitar a nuestros recursos humanos, teniendo en cuenta la perspectiva de género, en el marco de un fortalecimiento de la asociación público privada y de la agenda 2030.

En la provincia de Santa Fe, en mayo del 2020, el 72% de las escuelas públicas no tenían internet para uso pedagógico y sólo el 18% de los hogares tenía una buena conexión. Estos datos son significativos y muestran una gran necesidad de conectividad: es internet la puerta hacia la igualdad en términos de oportunidades. Es la ONU reconoció el derecho a la conectividad como un derecho humano fundamental.

En la provincia de Santa Fe, convencidos de que la conectividad es un derecho humano fundamental, desarrollaron el programa "Santa Fe más conectada" que aborda dos ejes para la gestión: la conectividad y la educación; como ejes centrales para el desarrollo de sus territorios. El programa busca garantizar el acceso a conectividad de todas las comunidades mediante el tendido de 4.000 kilómetros de fibra óptica en toda la provincia. Hace un paralelismo con el tendido del ferrocarril que posibilitó la formación de pueblos y el arraigo en el territorio. Hoy lo es la fibra óptica, internet y conectividad, para llevar información hacia nuestros lugares y llevar el mundo a nuestros pueblos. Ello permitirá generar arraigo, que a su vez traerá crecimiento e igualdad de oportunidades en todas las localidades.

Los gobiernos locales deben conjurarse para evitar la disparidad y la brecha digital. En este sentido comenzaron por llevar la conectividad a través de wifi a 134 barrios populares de Rosario y de Santa

Fe. Buscan cerrar las brechas de accesibilidad y plantean el programa como una opción a la salida de la crisis provocada por Covid-19.

Santa fe acepta las diferencias, pero no las desigualdades por eso hacen foco también en la educación; que significa la posibilidad de fortalecer el acceso y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo provincial. ¿De qué manera? Ampliando la infraestructura edilicia y adoptando las herramientas tecnológicas que se requieren en todos los niveles educativos, comenzando por jardín de infantes. En consonancia con ello, se van a construir 9 fab labs en la provincia; siendo los mismos, espacios para el diálogo entre lo productivo y lo educativo, para ir dando respuestas a las nuevas necesidades. La provincia también prevé la modernización de la educación a través del desarrollo de competencias digitales y herramientas virtuales que permitan la semi presencialidad que se está dando actualmente.

Creen también fuertemente en que es necesario reducir las brechas de género en lo que respecta al acceso a la conectividad. Todo el programa está atravesado por la perspectiva de género y ambiental. Por citar un ejemplo, en Argentina, entre el año 2010 y el 2016, en promedio, sólo el 16% de las inscripciones a las carreras de programación eran mujeres. Debemos reducir esas brechas de género. Actualmente, hay sesgos en la contratación de personal y en la posibilidad de ascenso laboral. Ello se debe resolver pensando en el futuro del trabajo.

También se debe apoyar al sector privado como generador principal de empleo. En esta línea se trabaja en un nuevo programa “Tecno Pyme”. El gobernador se define como un productivista y cree que la producción y el trabajo son el mecanismo de desarrollo y crecimiento de los lugares. Así, se relevó a 600 empresas para conocer sus demandas y vincularlas con universidades y centros tecnológicos para darles respuesta. Debemos capacitar a nuestra gente y aprovechar las ventajas de la revolución digital.

Los desafíos son grandes, se debe trabajar mancomunadamente entre el sector público, la sociedad civil y el sector privado ya que como dice el Papa Francisco: nadie se salva solo.

- **Victor van Vuuren; Director del Departamento de Empresas de la OIT y Presidente de Task Force de la ONU sobre ESS (3:55:16).**

Hablamos de construir un abordaje más verde y centralizado en los ciudadanos. Volver a centrarnos en el ser humano es fundamental. El déficit social es inmenso y tenemos que lidiar con eso. Las estadísticas más impactantes de la OIT son la cantidad de puestos de trabajo perdidos por Covid-19. El sector informal y las mujeres se vieron muy afectados y no somos tan resilientes, por eso nuestro enfoque en adelante debe ser verde y centrado en lo humano.

Sabemos que la recuperación de la crisis va a ser desigual, ¿qué podemos hacer? Lo primero en lo que debemos centrarnos es en aumentar la protección social. El 75% de la población mundial no tiene protección social adecuada; se necesita más trabajo decente, más diálogo, ambientes más propicios para que los gobiernos trabajen en los siguientes puntos:

- 1) Para asegurar una recuperación de los empleos amplia, debemos llegar a una política de integración de empleos que incluya las políticas macroeconómicas e industriales en todos los sectores, no podemos trabajar en silos;
- 2) Se debe abordar el tema de la continuidad laboral, convertir a las empresas en empresas sostenibles;
- 3) Brindar incentivos a los empleadores para que retengan a los empleados;
- 4) Ayudar a los empresarios jóvenes a través de programas empresariales ya que ellos tienen una fuente de dinamismo incansable;
- 5) Fortalecer la inversión público-privada en el aprendizaje continuo y brindar acceso equitativo a educación de alto nivel;
- 6) Apalancar oportunidades digitales y ecológicas;
- 7) Desarrollar un abordaje integrador para transformar lo informal en formal;
- 8) Centrarnos en economía social y solidaria ya que tiene un rol importantísimo en preservar los empleos y crear nuevos puestos de trabajo.

Quiere hablar de dos puntos de los ocho mencionados:

La OIT promueve constantemente la creación de trabajo decente. La integración de áreas de desarrollo económico, cultural y ambiental deben ser parte de la estrategia de desarrollo económico local. Todos debemos tener el mismo discurso. El crecimiento económico, el crecimiento de los puestos de trabajo, la sustentabilidad; todo ello converge y hay un intercambio constante entre todos estos elementos.

Otro tema importante tiene que ver con el cambio climático. Negar el cambio climático va a destruir muchos puestos de trabajo. Se debe trabajar de manera inclusiva para generar trabajo decente y ello solo se logra con la sustentabilidad ambiental. Hay 24 millones de puestos de trabajo que pueden crearse a partir de considerar a las economías verdes para el 2030; mientras que si no se les prestara atención a estas economías sólo se podrían crear 6 millones, lo que implican 18 millones más de puestos de trabajo por prestar atención a las economías verdes.

Es importante decir que de los tres capitales que miramos (social, económico y ambiental) y un abordaje integrado desde el desarrollo económico local, son la clave para desbloquear la creación de trabajo decente. Hay que volver al sistema de valores y de valorar al ser humano y construir todo sobre este eje.

- **Moderador (4:06:06):** Si bien el enfoque del panel es local, es interesante la perspectiva que muestra las interdependencias que existen a nivel global por lo que hoy en día sólo se debe hablar de “glocal”, tanto global como local; se debe reconstruir alrededor de las personas y en la confianza en que las instituciones pueden llevar adelante estos cambios.